

Postura Pública de Seguridad de la Información



Criterios de Seguridad de la Información

Somos una empresa mexicana con más de 20 años de experiencia en Tecnologías de Información y Comunicaciones en México. En Axtel contamos con un amplio portafolio de servicios y soluciones de seguridad de información, basado en las mejores prácticas actuales de la especialidad en el mercado.


La Dirección General de Axtel está comprometida con el fomento y mejora continua de su Sistema de Gestión de Seguridad de Información, el cual se considera como uno de los mejores mecanismos para proteger la información de la organización, es por eso que ha establecido una gobernabilidad de seguridad con roles y responsabilidades claros, encabezada por el Comité de Seguridad de la Información.

Nuestro Sistema de Gestión de Seguridad de Información está gobernado por una Política y Objetivos alineados a la estrategia del negocio, y para cumplir con estos se establece un Programa de trabajo el cual permite garantizar la seguridad del personal, la información, las instalaciones, así como el medio ambiente.

El Programa de Seguridad de Información coordina una serie de esfuerzos alineados al Negocio capaz de gestionar internamente la Seguridad, incorporando a la estrategia del negocio las mejores prácticas de seguridad, asegurando la continuidad de nuestros servicios y procesos, administrando los riesgos de nuestros servicios, fomentando en nuestros colaboradores la cultura de protección de la información propia y de terceros. Esto nos ha permitido ofrecer servicios que exceden los estándares, contando con controles de seguridad desde su diseño y en todo el ciclo de vida de los servicios.

Comité de Seguridad de Información

El Comité de Seguridad de Información (CSI) es el órgano que rige el Gobierno de Seguridad, dicho comité se encuentra conformado por un Comité Ejecutivo dentro del cual están involucradas las principales áreas de la cadena de valor, así como, en caso de requerirse algunas otras áreas bajo demanda.



Entre algunas de las responsabilidades del CSI se encuentran el asegurar el apego a la normativa y a las estrategias de Seguridad de Información, proveer el conocimiento del Negocio para proteger la Confidencialidad, Integridad y Disponibilidad de la Información crítica de la empresa, asegurar que sus equipos de trabajo se encuentren concientizados acerca de las amenazas de Seguridad de Información, administrar de forma consciente los riesgos, acordar estrategias así como asegurar el cumplimiento Legal y Regulatorio aplicable a Axtel.

Nuestro Personal

En Axtel contamos con personal capacitado para atender las necesidades de nuestros Clientes, contando con capacitaciones y certificaciones avaladas por organismos a nivel internacional.

Adicional, concientizamos a todo nuestro personal de manera continua en diversos temas de Seguridad de Información, así como, tomando en cuenta su rol y funciones dentro de la empresa se capacita en temas específicos de SI.

Contamos con controles de Seguridad asociados al ciclo de vida del empleado. Todos nuestros empleados se apegan a el Código de Ética, Reglamento de Conflicto de intereses y Confidencialidad.

Privacidad

Axtel respeta el derecho a la privacidad y protege los datos personales de nuestros colaboradores, clientes y proveedores, de los que funge como encargado, incluyendo los datos personales sensibles; por tanto, su información se encuentra debidamente protegida tomando medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, previniendo posibles daños, pérdidas, alteración o acceso no autorizado, y cumpliendo así con el marco normativo y legal aplicable.

Certificaciones de Axtel

En Axtel, estamos en constante actualización en normas y mejores prácticas de Seguridad de Información, razón por la cual hemos logrado obtener y mantener

certificaciones reconocidas a nivel internacional, así como también el apego a las mejores prácticas, preservando la seguridad de nuestros activos.

A continuación, algunas de las certificaciones obtenidas en Axtel y mejores prácticas:

ISO 27001

Norma internacional que permite el aseguramiento de la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.

ISO 22301

Norma internacional que permite el aseguramiento de la Continuidad de Negocio en caso de presentarse un evento disruptivo.

FIRST

Foro internacional que facilita la respuesta a incidentes, así como la interacción entre Equipos de Respuesta a Incidentes.

ISO 31000

Norma internacional que ofrece las directrices y principios para gestionar el riesgo de las organizaciones.

PCI DSS

Normas de seguridad que incluyen un conjunto de requerimientos para proteger los datos de tarjeta habitante.

Mejores prácticas

NIST

Estándares y mejores prácticas para administrar los riesgos relacionados a ciber seguridad.

ITIL

Mejores prácticas para la gestión de servicios de tecnologías de la información, desarrollo de tecnologías y sus operaciones.

COSO

Mejores prácticas acerca de los procesos y aplicaciones de TI que soportan los estados financieros de la organización.

Otras Certificaciones

ISO 9001

Norma internacional orientada a la gestión y mejora de la calidad de los procesos, productos y servicios.

ISO 20000

Norma internacional que orientada a la gestión de servicios TI y define un conjunto de procesos para ofrecer un servicio efectivo.

Procesos y Controles de Seguridad de Información

En Axtel una de nuestras principales preocupaciones es nuestra seguridad y la de nuestros clientes, con el objetivo de mantener los controles y asegurar la Confidencialidad, Integridad y Disponibilidad de la información, contamos con los siguientes procesos:

Administración de Riesgos

Con el objetivo de identificar, administrar y tomar decisiones basadas en riesgos y oportunidades potenciales que apoyen a los objetivos de Axtel. Una vez identificados los riesgos son gestionados conforme al Plan de Tratamiento de Riesgos. Buscando siempre la mejora en nuestros servicios, nos encontramos alineados a las mejores prácticas en riesgos y certificados en ISO 31000.



Seguridad Física y Ambiental

Contamos con controles de seguridad física y ambiental dentro de nuestras instalaciones donde se procesa la información.

Gestión de Incidentes

En Axtel gestionamos los incidentes para prevenir, responder y/o restaurar lo más pronto posible cualquier interrupción de los servicios y/o procesos, buscando atender los incidentes de forma rápida y efectiva. Contamos con un Equipo de Respuesta a Incidentes el cual se apega a mejores prácticas internacionales de organismos como FIRST, NIST y ENISA para dar seguimiento y solución a incidentes de seguridad desde la etapa de detección hasta la resolución, documentación y cierre.





Administración de Vulnerabilidades

La administración de vulnerabilidades nos permite identificar, evaluar, remediar y verificar que las diferentes vulnerabilidades de nuestros sistemas de información hayan sido mitigadas de forma oportuna.

Auditorías y Revisiones

Se llevan a cabo auditorías dentro de las cuales se revisa el cumplimiento de los controles de seguridad para garantizar su efectividad. Dichas Auditorías se llevan a cabo tanto de manera interna asegurando el cumplimiento de nuestros controles, y en consecuencia auditorías externas obteniendo nuevos certificados y manteniendo los actuales.

Así mismo, se llevan a cabo Pruebas de Penetración (Pentest) por el equipo de Seguridad hacia nuestros sistemas de información con el objetivo de identificar vulnerabilidades que un atacante pudiera explotar con la finalidad de implementar medidas evitando que nuestros activos se vean comprometidos.



Capacitación y Concientización

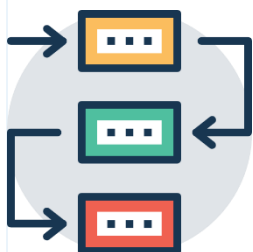
Uno de los principales factores de riesgo en una empresa es el error humano, debido a esto en Axtel nos preocupamos por mantenernos actualizados constantemente en temas de seguridad contando con un Programa de Capacitación y Concientización hacia los colaboradores buscando dar a conocer temas de interés a las áreas y concientizar sobre las amenazas, con el objetivo de contar con servicios confiables y seguros hacia el Cliente.

Continuidad de Negocio y Resiliencia

Para Axtel la Continuidad de Negocio es prioridad, pues entendemos la importancia y el impacto de nuestros servicios para nuestros clientes y la comunidad, es por ello que nuestro Comité de Seguridad de Información sesionan periódicamente incluyendo en su agenda los temas de Continuidad de Negocio y Resiliencia, y monitoreando los indicadores clave, adecuando estrategias que permiten tomar decisiones oportunas para estar preparados ante eventos disruptivos, así como un modelo robusto de gobernabilidad distribuido en cada unidad de negocio que se encarga de gestionar la Continuidad, a través de diferentes evaluaciones, programas de trabajo, simulacros y pruebas periódicas, e indicadores de efectividad.

Nuestra resiliencia nos permite anticiparnos y estar preparados ante eventos de cualquier tipo (desastres naturales, salud, fallas tecnológicas, etc.) que puedan poner en riesgo a nuestro personal y nuestras operaciones.

Buscando siempre la mejora en nuestros servicios, nos encontramos alineados a las mejores prácticas, gracias a esto hemos logrado certificar nuestro Sistema de Gestión de Continuidad de Negocio en ISO 22301.



Control de Cambios

El contar con un adecuado control de los cambios en los sistemas de información, nos permite llevar a cabo una trazabilidad de las actividades que se realizan, así como también asegurar la integridad de la información.

Gestión de Parches

En Axtel contamos con una estrategia adecuada para la gestión de parches, llevando a cabo el ciclo de vida desde la identificación de los activos hasta la validación y despliegue. Manteniéndonos constantemente actualizados y protegiendo nuestros activos de información de riesgos potenciales.





Identities and Accesses

Identities and Accesses has as its objective to register and administer the logical accesses of the users, as well as their permissions to the information systems of Axtel, ensuring that the access privileges are granted according to the policies established in the company.

Laws and Regulations

In Axtel we identify and comply with the laws and regulations associated with the company, for example, the Federal Law of Protection of Personal Data in Possession of Particulars, Federal Law of Communications, Federal Law of Industrial Property and Copyright as well as the laws and regulations applicable to Axtel as a service provider, being an example of these the applicable ones by the National Commission for Banking and Securities (CNBV), COFEPRIS, Federal Agency of Civil Aviation (AFAC), international rules such as GDPR, among others.



Security Architectures

Designs the structure of the information security controls that must be in place before changes or introduction in the infrastructure of our services.

Centro de Operaciones de Ciber Seguridad (SOC)

El Centro de Operaciones de Ciber seguridad es el encargado de monitorear la infraestructura de nuestros Clientes y salvaguardar los activos de información. Dentro de nuestro SOC se diseñan, desarrollan e implementan controles de Seguridad para mitigar los riesgos en los activos, con atención especializada por expertos en seguridad 24 x 7, lo cual nos permite priorizar riesgos, así como también nos provee la ventaja de detectar, analizar y responder de manera más rápida para atender requerimientos y controlar incidentes de ciber seguridad previo a que puedan causar un daño significativo.

Gracias a nuestro SOC nuestros clientes pueden enfocar sus esfuerzos en el Core de su empresa con la tranquilidad de que sus activos se encuentran protegidos y en constante actualización, bajo las normas y mejores prácticas internacionales de Seguridad de Información.

Colaboración

En Axtel tenemos colaboración con diversas autoridades, organismos, y partes interesadas como los siguientes:



Actualización: junio 2022

Dirección de Seguridad de Información.