

# REPORTE DE RESULTADOS

Cuarto Trimestre 2020 (4T20)



Monterrey, N.L., México, 11 de febrero de 2021. - Axtel, S.A.B. de C.V. (BMV: AXTELCP) ("Axtel" o "la Compañía"), empresa Mexicana de Tecnologías de la Información y Comunicación, anunció hoy sus resultados no auditados del cuarto trimestre de 2020 ("4T20").

## Axtel reporta Flujo de US \$51 millones en 4T20 (Ps. 1,052 millones)

### INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA

(EN MILLONES)

	4T20	3T20	4T19	(% 4T20 vs.)		Acum.	Acum.	Δ (%)
				3T20	4T19	Acum'20	Acum'19	
Ingresos (Ps.)	3,077	3,095	3,378	(1)	(9)	12,356	12,784	(3)
US \$	150	140	175	7	(15)	578	664	(13)
Flujo de operación (Ps.) <sup>1</sup>	1,052	1,078	1,187	(2)	(11)	6,327	4,466	42
US \$	51	49	62	5	(17)	308	232	33
Utilidad (pérdida) neta (Ps.)	(207)	(174)	6	(19)	--	361	(14)	--
US \$	(11)	(8)	0	(30)	--	29	(0)	--
Inversiones (Ps.) <sup>2</sup>	657	367	572	79	15	2,144	1,762	22
US \$	32	17	30	93	8	103	91	13
Deuda neta (En dls)	602	595	750	1	(20)			
Deuda Neta / Flujo UDM*	2.0	1.9	3.2					
Cobertura Intereses UDM*	5.1	5.1	3.3					
Ingresos Ajustados (Ps.) <sup>3</sup>	3,077	3,095	3,384	(1)	(9)	12,356	13,086	(6)
US \$	150	140	176	7	(15)	578	680	(15)
Flujo Ajustado (Ps.) <sup>3</sup>	1,052	1,078	1,028	(2)	2	6,327	5,092	24
US \$	51	49	53	5	(4)	308	265	17

\* Veces. UDM = Últimos doce meses. Ver página 7 para detalles de cálculos.

1) Flujo = Utilidad de operación + depreciación y amortización + deterioro de activos fijos.

2) Cifra bruta, no incluye desinversiones.

3) Los resultados de Axtel para el año 2019 reflejan el negocio de mercado masivo como operación discontinua. Sin embargo, ALFA consolidó ambas operaciones continuas y discontinuas. Ver Apéndice B, Tablas 9 y 10 para una completa reconciliación de ingresos y Flujo.

### INFORMACIÓN RELEVANTE 4T20

#### Resultados

- No obstante un aumento de 6% en ingresos recurrentes de Axtel Networks, los ingresos totales del 4T20 disminuyeron 7% comparado con 4T19 *pro forma*, reflejando el impacto del sector gobierno y servicios de voz que se vieron afectados por la crisis sanitaria del COVID-19.
- Los ingresos del año 2020 presentaron una ligera disminución de 1% comparado con 2019 *pro forma*, reflejo de un resiliente portafolio de servicios como conectividad, transformación digital y colaboración, entre otros, que resultan críticos o esenciales aún en condiciones desfavorables.
- El Flujo de 2020 aumentó 49% en comparación con 2019 *pro forma*. Ajustado por la transacción de centros de datos, el Flujo superó en 2% la guía del año y el resultado de 2019.

#### Proceso Competitivo

- Ante la terminación del proceso competitivo para atraer inversionistas para toda la Compañía anunciado en diciembre, este año se reanudaron las actividades para separar las dos unidades de negocio en entidades corporativas separadas. Al mismo tiempo, se están entablando conversaciones con inversionistas enfocados en la unidad de Infraestructura.

#### Sólida liquidez y Flujo de Caja

- La caja al cierre de año totalizó US \$170 millones; incluidos US \$13 millones en efectivo restringido, el cual fue liberado a principios de enero de 2021.
  - En marzo, Axtel pagará parcialmente US \$60 millones de sus Notas Senior, reduciendo su gasto por interés.
- En 2020, Axtel generó US \$39 millones en flujo de caja antes de movimientos de deuda y otros pagos obligatorios, y excluyendo la transacción de centros de datos.

## MENSAJE DEL DIRECTOR GENERAL DE AXTEL

*“En 2020, en Axtel enfocamos nuestras acciones en tres prioridades: la seguridad y bienestar de nuestros colaboradores; brindar apoyo a nuestros clientes en sus necesidades críticas, como conectividad, soluciones de colaboración y ciberseguridad; y la continuidad de nuestras operaciones y la de nuestros clientes.*

*Respecto al desempeño del último trimestre del año, incrementos de 6% en ingresos recurrentes de Axtel Networks, nuestra unidad de Infraestructura, y de 4% en soluciones administradas de conectividad y tecnologías de información en Alestra, nuestra unidad de Servicios, ayudaron a compensar las disminuciones en ingresos de voz y de clientes de gobierno. Asimismo, eficiencias provenientes de iniciativas de digitalización contribuyeron a reducir gastos y alcanzar un EBITDA en el año 2% superior a la guía y al resultado de 2019. Durante 2020, el impacto de COVID-19 sobre el EBITDA y capital en trabajo fue de Ps. 40 millones y Ps. 63 millones, respectivamente. Al cierre de diciembre, 85% de nuestros colaboradores continuaba trabajando de forma remota bajo el modelo de “oficina virtual”.*

*Durante el primer trimestre de 2019, iniciamos la separación de las operaciones de Axtel en dos unidades de negocio que nos permitiera aumentar la participación en oportunidades de conectividad e internet a operadores y clientes mayoristas nacionales y extranjeros a través de Axtel Networks, y enfocar el portafolio de servicios a soluciones de valor agregado y transformación digital en Alestra. Alineado con la separación funcional, a principios de 2020, formalizamos un proceso competitivo para atraer inversionistas para Axtel Networks, o para toda la Compañía, el cual fue terminado en diciembre dado que las ofertas de valuación no reflejaron el valor intrínseco ni potencial de las dos unidades de negocio.*

*Ante la conclusión del proceso competitivo, reanudamos las actividades para conformar las dos unidades de negocio en entidades corporativas separadas, al mismo tiempo que estamos entablando conversaciones con inversionistas enfocados en la unidad de Infraestructura y que no participaron en la última etapa del proceso competitivo acotado a inversionistas para toda la Compañía. El objetivo de maximización de valor atrayendo nuevos inversionistas sigue siendo una prioridad para la Compañía.*

*Como se anunció hace algunas semanas, Rolando Zubirán, ex Director General de Axtel, decidió tomar los beneficios de su jubilación y retirarse de la Compañía. Me gustaría reconocer a Rolando por sus 22 años de trayectoria liderando una continua evolución de Alestra y Axtel, posicionando la Compañía como una empresa innovadora, rentable y líder en la industria.*

*Para el resto del año, buscaremos capitalizar las oportunidades comerciales que se presenten para cada una de las unidades de negocio, continuaremos desarrollando procesos más eficientes y optimizados a través del proyecto “Axtel Digital” y nos mantendremos enfocados en las iniciativas de maximización de valor, incluidas la separación corporativa de las unidades de negocio y la potencial desinversión de Axtel Networks.”*

Eduardo Escalante

En enero de 2020, Axtel concluyó un acuerdo estratégico y desinversión de tres centros de datos. Para fines de comparación en este reporte, los resultados de 2019 se ajustaron por esta transacción ("pro forma"). Ver Apéndice C – Tablas 11 - 13.

## INGRESOS TOTALES – Por Unidad de Negocio

	4T20	3T20	4T19	(% ) 4T20 vs.		Acum'20	Acum'19	Acum. Δ (%)
				3T20	4T19			
<b>SERVICIOS (Ps.)</b>	<b>2,473</b>	<b>2,427</b>	<b>2,650</b>	<b>2</b>	<b>(7)</b>	<b>9,824</b>	<b>10,177</b>	<b>(3)</b>
US \$	120	110	137	9	(13)	461	528	(13)
Empresarial (Ps.)	1,935	1,959	1,993	(1)	(3)	7,834	8,018	(2)
US \$	94	89	103	6	(9)	367	416	(12)
Gobierno (Ps.)	538	468	657	15	(18)	1,990	2,159	(8)
US \$	26	21	34	24	(23)	94	112	(16)
<b>INFRAESTRUCTURA (Ps.)</b>	<b>1,218</b>	<b>1,280</b>	<b>1,332</b>	<b>(5)</b>	<b>(9)</b>	<b>4,983</b>	<b>5,021</b>	<b>(1)</b>
US \$	59	58	69	2	(14)	232	261	(11)
<b>ELIMINACIONES (Ps.)*</b>	<b>(614)</b>	<b>(612)</b>	<b>(604)</b>	<b>(0)</b>	<b>(2)</b>	<b>(2,451)</b>	<b>(2,414)</b>	<b>(2)</b>
US \$	(30)	(28)	(31)	(8)	5	(115)	(125)	8
<b>TOTAL INGRESOS (Ps.)</b>	<b>3,077</b>	<b>3,095</b>	<b>3,378</b>	<b>(1)</b>	<b>(9)</b>	<b>12,356</b>	<b>12,784</b>	<b>(3)</b>
US \$	150	140	175	7	(15)	578	664	(13)

\* Para fines de consolidación, los ingresos de la Unidad de Infraestructura que provienen de la Unidad de Servicios se presentan como "eliminaciones". Para una reconciliación de los ingresos por segmento de negocio (empresarial y gobierno), como se reportó en 2019, ver Tabla 5.

Los ingresos totales fueron US \$150 millones en 4T20, una disminución de 15% en comparación al 4T19. En pesos, los ingresos disminuyeron 9%; sin embargo, *pro forma* por la transacción de centros de datos, los ingresos disminuyeron 7%. Los ingresos acumulados 2020 fueron Ps. 12,356 millones; una caída de 1% contra 2019 *pro forma*, debido a una disminución de 3% en ingresos de Servicios, parcialmente mitigada por un incremento de 5% en los ingresos *pro forma* de Infraestructura. (Tabla 11).

### UNIDAD DE INFRAESTRUCTURA ("AXTEL NETWORKS")

Los ingresos ascendieron a US \$59 millones en 4T20, un decremento de 14% en comparación al 4T19. En pesos, los ingresos disminuyeron 9%; sin embargo, *pro forma* por la transacción de centros de datos, los ingresos cayeron 4%. Los ingresos excluyendo los provenientes de Alestra disminuyeron 9%, impulsados principalmente por una caída en los contratos de pago anticipado de fibra oscura con clientes mayoristas. Los ingresos acumulados 2020 totalizaron Ps. 4,983 millones, un aumento de 5% comparados con 2019 *pro forma*, principalmente por un incremento del 8% en los ingresos provenientes de terceros mayoristas. Los ingresos provenientes de Alestra representan el 49% del total de ingresos 2020 de Infraestructura. (Tabla 11).

### UNIDAD DE SERVICIOS ("ALESTRA")

Los ingresos totalizaron US \$120 millones en 4T20, una caída de 13% comparado con el 4T19. En pesos, los ingresos disminuyeron 7%, debido principalmente a caídas de 3% y 18% en los ingresos de los segmentos empresarial y gobierno, respectivamente. Los ingresos acumulados 2020 fueron Ps. 9,824 millones; 3% menores comparado con 2019; debido a caídas de 2% y 8% en los ingresos de los segmentos empresarial y gobierno, respectivamente.

#### SEGMENTO EMPRESARIAL (80% de los ingresos acum'20 de la Unidad de Servicios)

Los ingresos del segmento empresarial alcanzaron US \$94 millones en 4T20. En pesos, los ingresos registraron una caída de 3% en comparación al año anterior, debido a una disminución de 9% en los ingresos de Telecom, parcialmente compensada por un incremento de 31% en los ingresos de TI. Los ingresos acumulados 2020 totalizaron Ps. 7,834 millones, 2% menores como consecuencia de una disminución de 29% en los ingresos de voz, parcialmente compensada por incrementos en *redes administradas* y a un aumento de 27% en los ingresos de TI. (Tabla 1).

**TELECOM** Los ingresos totalizaron Ps. 1,569 millones en 4T20, un decremento de 9% año con año, principalmente por una caída de 36% en los ingresos de voz debido a su ciclo de maduración tecnológica y al impacto en el tráfico de voz a raíz del trabajo remoto; y a una reducción de 4% en los ingresos de *datos e internet*. Estas disminuciones fueron parcialmente mitigadas por un incremento de 5% en las soluciones de *redes administradas* incluyendo las soluciones de *colaboración* debido a una mayor demanda por el trabajo remoto.

**TI** Los ingresos ascendieron a Ps. 367 millones en 4T20, 31% mayores en comparación al 4T19, debido principalmente a un incremento de 29% en las soluciones de *integración de sistemas* y a un incremento combinado de 33% en las soluciones de *nube y ciberseguridad*. Lo anterior, explicado por nuevos clientes y servicios incrementales de clientes actuales.

## INGRESOS TOTALES – Por Unidad de Negocio

### UNIDAD DE SERVICIOS (“ALESTRA”) (continuación)

#### SEGMENTO GOBIERNO (20% de ingresos acum'20 de la Unidad de Servicios)

Los ingresos del segmento de gobierno totalizaron en US \$26 millones para 4T20. En pesos, los ingresos disminuyeron 18% en comparación al 4T19, debido a una caída de 30% en los ingresos de TI. Los ingresos acumulados 2020 fueron Ps. 1,990 millones, 8% menores contra 2019, debido a caídas de 11% y 5% en los ingresos de Telecom y TI, respectivamente; a raíz de que la Compañía implementó ajustes en algunos servicios para adaptarse a las reducciones presupuestarias de las dependencias del gobierno federal. (Tabla 2).

**TELECOM** Los ingresos ascendieron a Ps. 258 millones en 4T20, un incremento de 1% contra el año anterior, de tal forma que un incremento del 20% en los ingresos por *redes administradas*, compensaron las caídas en los demás ingresos.

**TI** Los ingresos fueron Ps. 280 millones en 4T20, 30% menor en comparación al 4T19, esto debido principalmente a la terminación de algunos contratos de soluciones de *nube y ciberseguridad*.

## UTILIDAD BRUTA

La utilidad bruta se define como las ventas menos el costo de ventas. Para el 4T20, la utilidad bruta fue de US \$108 millones. En pesos, la utilidad bruta fue de Ps. 2,216 millones, un decremento de 9% contra el 4T19; sin embargo, *pro forma* por la transacción de centros de datos, la utilidad bruta disminuyó 4%. La utilidad bruta acumulada 2020 fue de Ps. 8,897 millones; una disminución de 2% comparada con 2019 *pro forma*, ya que una caída de 10% en la utilidad bruta de la Unidad de Servicios fue parcialmente mitigada por un incremento de 7% en la de la Unidad de Infraestructura.

**UNIDAD DE SERVICIOS (ALESTRA)** La utilidad bruta totalizó en Ps. 1,097 millones, una caída de 7% comparado con 4T19, debido principalmente a una contracción tanto en los ingresos como en los márgenes de servicios Telecom.

**UNIDAD DE INFRAESTRUCTURA (AXTEL NETWORKS)** La utilidad bruta fue de Ps. 1,119 millones, una disminución de 10% o una reducción de 1% *pro forma* contra el 4T19, debido a menores ingresos, compensado parcialmente por un ligero incremento en los márgenes a raíz de la sustitución de enlaces dedicados con infraestructura propia.

## GASTOS DE OPERACIÓN Y OTROS INGRESOS (GASTOS)

Los gastos de operación alcanzaron US \$58 millones en el 4T20. En pesos, los gastos de operación disminuyeron 6%; sin embargo, *pro forma* por la transacción de centros de datos, los gastos se redujeron 3%. Los gastos de operación acumulados 2020 totalizaron Ps. 4,740 millones; una disminución de 2% contra 2019 *pro forma*, principalmente por menores gastos en la Unidad de Servicios.

**UNIDAD DE SERVICIOS (ALESTRA)** Los gastos de operación disminuyeron 10% comparados con el 4T19, debido a reducciones en gastos de *outsourcing* y provisión de incobrables, parcialmente mitigados por un incremento en gastos de personal relacionado a una provisión extraordinaria por reestructuración organizacional.

**UNIDAD DE INFRAESTRUCTURA (AXTEL NETWORKS)** Los gastos de operación disminuyeron 2% comparados al 4T19; sin embargo, presentaron un aumento del 5% *pro forma*, debido al incremento en gastos de personal por la provisión antes señalada.

La partida de otros ingresos fue de Ps. 25 millones durante el 4T20, un ligero incremento comparado con Ps. 23 millones registrados en 4T19. Cabe mencionar que otros ingresos acumulados 2020 incluyen Ps. 2,021 millones de la transacción de centros de datos en 1T20 y Ps. 90 millones de la transacción de espectro en 2T20.

## FLUJO

El Flujo totalizó US \$51 millones en el 4T20. En pesos, el Flujo fue de Ps. 1,052 millones, una caída de 11% contra Ps. 1,187 millones en 4T19; sin embargo, *pro forma* por la transacción de centros de datos, disminuyó 5%. (Tabla 12). El margen del Flujo aumentó de 33.6% en 4T19 *pro forma*, a 34.2% en 4T20, impulsado principalmente por una mayor proporción de ingresos de Infraestructura que tienen márgenes más altos.

El Flujo acumulado 2020 totalizó Ps. 6,327 millones; 49% mayor a 2019 *pro forma*; sin embargo, ajustado por la transacción de centros de datos, el Flujo se incrementó 2% contra 2019. Para el 2020 el margen del Flujo fue de 34.1%, ligeramente mayor que el 33.8% registrado en 2019 *pro forma*.

### UNIDAD DE SERVICIOS (ALESTRA) (45% del Flujo acum'20 de Axtel)

El Flujo de la Unidad de Servicios ascendió a US \$25 millones en 4T20. En pesos, el Flujo fue de Ps. 512 millones, permaneciendo sin cambio contra el año anterior.

Para el 2020, el Flujo totalizó Ps. 1,879 millones; 14% menor contra 2019, debido a disminuciones en los ingresos y márgenes de contribución en ambos segmentos empresarial y gobierno.

### UNIDAD DE INFRAESTRUCTURA (AXTEL NETWORKS) (55% del Flujo acum'20 de Axtel)

El Flujo de la Unidad de Infraestructura fue de US \$26 millones en 4T20. En pesos, el Flujo de la Unidad de Infraestructura alcanzó Ps. 540 millones, un decremento de 20% o una caída de 10% *pro forma*.

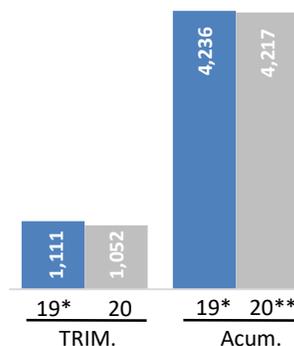
Para el 2020, el Flujo totalizó Ps. 2,427 millones ajustado por la transacción de los centros de datos; 18% mayor a 2019 *pro forma*, debido a incrementos tanto en ingresos como en márgenes de contribución.

## UTILIDAD DE OPERACIÓN

En el 4T20, la utilidad de operación totalizó en US \$9 millones. En pesos, fue de Ps. 179 millones, comparado con Ps. 276 millones en 4T19, una disminución de Ps. 97 millones debido a una menor depreciación y amortización, parcialmente mitigado por una reducción en el Flujo como resultado de la desinversión del negocio de los centros de datos.

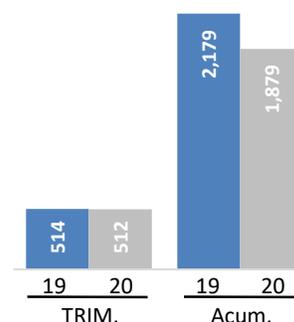
La utilidad de operación acumulada 2020 alcanzó Ps. 2,772 millones, la cual incluye los beneficios de Ps. 2,021 millones de la transacción de centros de datos y Ps. 90 millones de la transacción de espectro.

(en Millones Ps.)

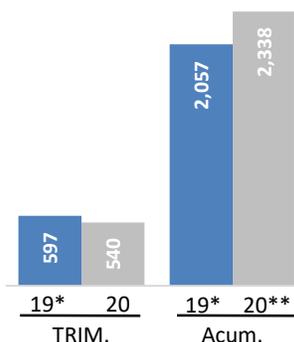


\*Pro forma transacción centros de datos.  
\*\*Ajustado por la desinversión de centros de datos y cesión de espectro.

(en Millones Ps.)

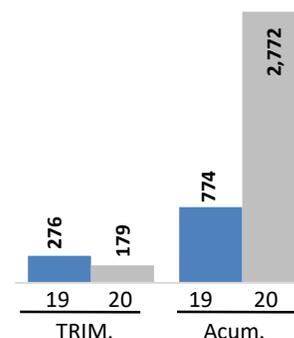


(en Millones Ps.)



\*Pro forma transacción centros de datos.  
\*\*Ajustado por la desinversión de centros de datos y cesión de espectro.

(en Millones Ps.)



## RESULTADO INTEGRAL DE FINANCIAMIENTO

El resultado integral de financiamiento alcanzó US \$41 millones en 4T20 o Ps. 855 millones, comparado con Ps. 87 millones en 4T19; principalmente se explica por una ganancia cambiaria de Ps. 1,125 millones durante el 4T20 como resultado de una apreciación de 13% del Peso mexicano frente al Dólar, comparado con una ganancia cambiaria de Ps. 421 millones en 4T19 como resultado de una apreciación de 4% del Peso. El gasto neto por interés presentó una reducción del 21% del 4T19 al 4T20. (Tabla 7).

El costo integral de financiamiento acumulado por Ps. 1,619 millones fue 44% mayor contra 2019, principalmente por una mayor pérdida cambiaria durante 2020.

## DEUDA NETA

Al 31 de diciembre de 2020, la deuda neta fue de US \$602 millones, una disminución de 20% o US \$148 millones en comparación con el 4T19; compuesta de una reducción en la deuda de US \$11 millones, una disminución contable de US \$13 millones causada por una depreciación del 6% del Peso mexicano año con año y un incremento en el efectivo por US \$124 millones.

La reducción de US \$11 millones contra el año anterior en la deuda total, se explica por (i) una disminución de US \$70 millones relacionada al prepago total del Crédito Sindicado; (ii) un incremento de US \$66 millones en créditos de corto plazo; (iii) una disminución de US \$1 millón en el crédito de largo plazo; (iv) una disminución de US \$1 millón en otros créditos y arrendamientos; y v) una disminución de US \$4 millones relacionados a la nueva norma contable para arrendamientos de largo plazo (IFRS 16).

Al cierre de 4T20, el efectivo totalizó en US \$170 millones (Ps. 3,386 millones), los cuales incluyen US \$13 millones de efectivo restringido y aproximadamente US \$57 millones de ingresos provenientes de la transacción de los centros de datos. El efectivo en 4T19 totalizó en US \$46 millones (Ps. 858 millones).

Las razones financieras para el cuarto trimestre de 2020 fueron: Deuda Neta de Caja a Flujo de 2.0 veces y Cobertura de Intereses de 5.1 veces. (Tabla 8).

## INVERSIONES

Las inversiones de capital fueron de US \$32 millones en 4T20, comparado con US \$30 millones en 4T19. Las inversiones en el 2020 totalizaron en US \$103 millones (Ps. 2,144 millones), comparado con US \$91 millones (Ps. 1,762 millones) en 2019.

Las inversiones de 2020, excluyendo la inversión extraordinaria de US \$22 millones relacionada a la renovación de frecuencias de espectro, totalizaron US \$81 millones, 68% de este monto fue destinado a la Unidad de Infraestructura y 32% a la Unidad de Servicios.

## OTRA INFORMACIÓN

- El reporte presenta información financiera no auditada, basada en las Normas Internacionales de Información Financiera ("NIIF"). Las cifras se presentan en Pesos mexicanos (Ps.) o Dólares estadounidenses (US \$), según se indica. En su caso, los montos en Pesos se convirtieron a Dólares estadounidenses utilizando el tipo de cambio promedio de los meses durante los cuales se registraron las operaciones.
- “Pro forma”: En enero de 2020, Axtel concluyó el acuerdo estratégico y desinversión de tres centros de datos. Para fines de comparación del presente reporte, los resultados de 2019 se ajustaron por esta transacción (“pro forma”). Ver Apéndice C – Tablas 11 - 13.
- Este reporte puede contener información prospectiva basada en numerosas variables y suposiciones que son inherentemente inciertas. Implican juicios con respecto a, entre otras cosas, condiciones futuras del mercado económico, competitivo y financiero, futuras decisiones comerciales y futuro desempeño financiero de la compañía, todos los cuales son difíciles o imposibles de predecir con precisión. Estas declaraciones reflejan las opiniones actuales de la gerencia, las cuales están sujetas a diferentes riesgos. En consecuencia, los resultados podrían variar de los establecidos en el presente reporte. La compañía renuncia a cualquier obligación de actualizar las declaraciones en este comunicado en función de nueva información disponible.
- Deuda Neta de Caja a Flujo: Deuda neta convertida a dólares usando el tipo de cambio de cierre dividido entre el Flujo de los últimos doce meses traducido a Dólares estadounidenses utilizando el tipo de cambio promedio de cada mes. La deuda neta se calcula restando la caja y equivalentes (incluyendo caja restringida) de la deuda total (incluyendo intereses devengados).
- Cobertura de intereses: Es la razón del Flujo de operación UDM entre los gastos por interés (netos de ingresos por interés), ambos convertidos a Dólares estadounidenses usando el tipo de cambio promedio de los meses durante los cuales se registraron las operaciones. El gasto por interés es calculado pro forma de los prepagos de la deuda.
- Axtel mantiene una cobertura o swap de tasa de interés por Ps. 3,380 millones con vencimiento en diciembre 2022, donde Axtel paga 8.355% y recibe TIIE 28d.
- Sujeto a condiciones del mercado y a la posición de liquidez y obligaciones contractuales de la Compañía, ésta podrá adquirir o desinvertir sus propias acciones y/o sus notas senior de cuando en cuando, así como contratar o deshacer instrumentos financieros cuyo subyacente está relacionado al desempeño de su acción.

## SOBRE AXTEL

Axtel Axtel es una empresa mexicana de Tecnologías de la Información y Comunicación que atiende los mercados empresarial, gubernamental y mayorista, a través de sus unidades de negocio Alestra (Servicios) y Axtel Networks (Infraestructura).

Axtel es una compañía subsidiaria de ALFA, la cual posee el 52.8% de su capital.

Se adhirió en 2011 al Pacto Mundial de la ONU, la iniciativa de responsabilidad social más grande del mundo. Ha recibido el reconocimiento por parte del CEMEFI como Empresa Socialmente Responsable por trece años consecutivos.

Las acciones de Axtel, representadas por Certificados de Participación Ordinaria (CPOs), cotizan desde 2005 en la Bolsa de Valores de México bajo el símbolo “AXTELCPO”.

Sitio para Relación con Inversionistas: [axtelcorp.mx](http://axtelcorp.mx)

Sitio en internet de su marca empresarial y de gobierno: [alestra.mx](http://alestra.mx)

*NOTA: Axtel ya no ofrece servicios para el sector residencial. En diciembre de 2018 vendió una parte de su negocio residencial a Televisa (IZZI), y en mayo de 2019 el restante a Megacable*

## Apéndice A – Tablas

**TABLA 1 | INGRESOS UNIDAD SERVICIOS - SEGMENTO EMPRESARIAL**

(EN MILLONES)

	4T20	3T20	4T19	(% 4T20 vs.		Acum'20	Acum'19	Acum. Δ (%)
				3T20	4T19			
TELECOM (Ps.)	1,569	1,588	1,714	(1)	(9)	6,476	6,950	(7)
Voz	262	267	412	(2)	(36)	1,194	1,670	(29)
Datos e Internet	665	681	695	(2)	(4)	2,698	2,763	(2)
Redes Administradas	641	640	607	0	6	2,583	2,517	3
TI (Ps.)	367	371	279	(1)	31	1,358	1,068	27
<b>TOTAL EMPRESARIAL (Ps.)</b>	<b>1,935</b>	<b>1,959</b>	<b>1,993</b>	<b>(1)</b>	<b>(3)</b>	<b>7,834</b>	<b>8,018</b>	<b>(2)</b>
US \$	94	89	103	6	(9)	367	416	(12)
Recurrente (Ps.)	1,856	1,876	1,876	(1)	(1)	7,481	7,649	(2)
No recurrente (Ps.)	79	82	118	(3)	(32)	353	369	(4)

**TABLA 2 | INGRESOS UNIDAD SERVICIOS - SEGMENTO GOBIERNO**

(EN MILLONES)

	4T20	3T20	4T19	(% 4T20 vs.		Acum'20	Acum'19	Acum. Δ (%)
				3T20	4T19			
TELECOM (Ps.)	258	226	257	14	1	960	1,072	(11)
Voz	24	26	32	(9)	(25)	90	113	(21)
Datos e Internet	89	81	103	9	(14)	363	326	11
Redes Administradas	146	119	122	23	20	507	633	(20)
TI (Ps.)	280	242	400	15	(30)	1,030	1,086	(5)
<b>TOTAL GOBIERNO (Ps.)</b>	<b>538</b>	<b>468</b>	<b>657</b>	<b>15</b>	<b>(18)</b>	<b>1,990</b>	<b>2,159</b>	<b>(8)</b>
US \$	26	21	34	24	(23)	94	112	(16)
Recurrente (Ps.)	376	457	509	(18)	(26)	1,663	2,045	(19)
No recurrente (Ps.)	162	11	147	>1,000	10	327	113	189

**TABLA 3 | INGRESOS UNIDAD INFRAESTRUCTURA**

(EN MILLONES)

	4T20	3T20	4T19	(% 4T20 vs.		Acum'20	Acum'19	Acum. Δ (%)
				3T20	4T19			
<b>TOTAL INFRAESTRUCTURA (Ps.)</b>	<b>1,218</b>	<b>1,280</b>	<b>1,332</b>	<b>(5)</b>	<b>(9)</b>	<b>4,983</b>	<b>5,021</b>	<b>(1)</b>
US \$	59	58	69	2	(14)	232	261	(11)
ELIMINACIONES (Ps.)*	(614)	(612)	(604)	(0)	(2)	(2,451)	(2,414)	(2)
US \$	(30)	(28)	(31)	(8)	5	(115)	(125)	8

\* Para fines de consolidación, los ingresos provenientes de la Unidad de Servicios (Alestra) se presentan como "eliminaciones".  
Nota: Ver Tabla 11 para cifras pro forma.

## Apéndice A – Tablas

**TABLA 4 | INGRESOS POR UNIDAD DE NEGOCIO 2019 Y ACUMULADO 2020**  
(EN MILLONES)

	1T19	2T19	3T19	4T19	2019	1T20	2T20	3T20	4T20	2020
<b>UNIDAD SERVICIOS (Ps.)</b>	<b>2,524</b>	<b>2,481</b>	<b>2,523</b>	<b>2,650</b>	<b>10,177</b>	<b>2,552</b>	<b>2,372</b>	<b>2,427</b>	<b>2,473</b>	<b>9,824</b>
US \$	131	130	130	137	528	129	102	110	120	461
EMPRESARIAL (Ps.)	2,003	2,034	1,988	1,993	8,018	2,015	1,925	1,959	1,935	7,834
US \$	104	106	102	103	416	102	82	89	94	367
GOBIERNO (Ps.)	521	446	535	657	2,159	537	447	468	538	1,990
US \$	27	23	28	34	112	27	19	21	26	94
<b>INFRAESTRUCTURA (Ps.)</b>	<b>1,227</b>	<b>1,215</b>	<b>1,248</b>	<b>1,332</b>	<b>5,021</b>	<b>1,169</b>	<b>1,316</b>	<b>1,280</b>	<b>1,218</b>	<b>4,983</b>
US \$	64	64	64	69	261	59	56	58	59	232
Eliminaciones (Ps.)	(604)	(604)	(604)	(604)	(2,414)	(615)	(610)	(612)	(614)	(2,451)
US \$	(31)	(32)	(31)	(31)	(125)	(31)	(26)	(28)	(30)	(115)
<b>TOTAL (Ps.)</b>	<b>3,147</b>	<b>3,092</b>	<b>3,167</b>	<b>3,378</b>	<b>12,784</b>	<b>3,106</b>	<b>3,078</b>	<b>3,095</b>	<b>3,077</b>	<b>12,356</b>
US \$	164	162	163	175	664	157	132	140	150	578

**TABLA 5 | INGRESOS POR SEGMENTO 2019 Y ACUMULADO 2020 (como se reportó en 2019)**  
(EN MILLONES)

	1T19	2T19	3T19	4T19	2019	1T20	2T20	3T20	4T20	2020
EMPRESARIAL (Ps.)	2,626	2,645	2,632	2,721	10,625	2,569	2,631	2,626	2,539	10,366
US \$	137	138	136	141	552	130	113	119	123	485
GOBIERNO (Ps.)	521	446	535	657	2,159	537	447	468	538	1,990
US \$	27	23	28	34	112	27	19	21	26	94
<b>TOTAL (Ps.)</b>	<b>3,147</b>	<b>3,092</b>	<b>3,167</b>	<b>3,378</b>	<b>12,784</b>	<b>3,106</b>	<b>3,078</b>	<b>3,095</b>	<b>3,077</b>	<b>12,356</b>
US \$	164	162	163	175	664	157	132	140	150	578

## Apéndice A – Tablas

**TABLA 6 | UTILIDAD DE OPERACIÓN Y FLUJO**  
(EN MILLONES)

	4T20	3T20	4T19	(% 4T20 vs.)		Acum'20	Acum'19	Acum. Δ (%)
				3T20	4T19			
Utilidad operativa (Ps.)	179	203	276	(12)	(35)	2,772	774	258
US \$	9	9	14	(3)	(38)	141	40	252
Flujo (Ps.)	1,052	1,078	1,187	(2)	(11)	6,327	4,466	42
US \$	51	49	62	5	(17)	308	232	33
Ajustes* (Ps.)	0	0	0	--	--	(2,110)	0	--
US \$	0	0	0	--	--	(111)	0	--
Flujo Comparable (Ps.)	1,052	1,078	1,187	(2)	(11)	4,217	4,466	(6)
US \$	51	49	62	5	(17)	197	232	(15)
Unidad Servicios (Ps.)	512	445	514	15	(0)	1,879	2,179	(14)
Unidad Infraestructura (Ps.)	540	634	673	(15)	(20)	2,338	2,287	2

\* Ajustes incluyen (ganancias) pérdidas extraordinarias, tal como la venta de Centros de Datos en 1T20 y la cesión de espectro en 2T20.  
Nota: Ver Tabla 12 para cifras del Flujo pro forma.

**TABLA 7 | RESULTADO INTEGRAL DE FINANCIAMIENTO (RIF)**  
(EN MILLONES)

	4T20	3T20	4T19	(% 4T20 vs.)		Acum'20	Acum'19	Acum. Δ (%)
				3T20	4T19			
Gasto neto por interés	(270)	(325)	(340)	17	21	(1,339)	(1,408)	5
Ut. (Pérd.) cambiaria neta	1,125	222	421	407	167	(385)	290	--
Valuación derivados	0	79	6	--	--	106	(9)	--
<b>Total (Ps.)</b>	<b>855</b>	<b>(25)</b>	<b>87</b>	<b>--</b>	<b>882</b>	<b>(1,619)</b>	<b>(1,127)</b>	<b>(44)</b>
US \$	41	(2)	5	--	790	(76)	(58)	(31)

**TABLA 8 | DEUDA NETA Y RAZONES FINANCIERAS**  
(US \$ MILLONES)

	4T20	3T20	4T19	(% 4T20 vs.)	
				3T20	4T19
Notas Senior 2024	500	500	500	0	0
Crédito Sindicado	0	0	70	--	--
Crédito Largo Plazo	163	145	173	12	(6)
Créditos Corto Plazo	65	63	0	3	--
Arrendamientos y otros	38	35	46	11	(16)
Intereses Devengados	5	15	6	(65)	(11)
<b>Deuda Total</b>	<b>771</b>	<b>758</b>	<b>795</b>	<b>2</b>	<b>(3)</b>
% deuda en US \$	72%	73%	64%		
(-) Efectivo y Equivalentes	(170)	(163)	(46)	(4)	(273)
<b>Deuda Neta</b>	<b>602</b>	<b>595</b>	<b>750</b>	<b>1</b>	<b>(20)</b>
Deuda Neta / Flujo UDM*	2.0	1.9	3.2		
Cobertura intereses UDM*	5.1	5.1	3.3		

\* Veces. UDM = Últimos doce meses. Ver página 7 para detalles de cálculo.

## Apéndice B – Operaciones Discontinuas | Mercado Masivo

Los resultados de Axtel en 2019 reflejan el Mercado Masivo desinvertido como operaciones discontinuas. ALFA, sin embargo, consolidó operaciones continuas y discontinuas, como se muestra a continuación:

**TABLA 9 | OPERACIÓN DISCONTINUA – RECONCILIACIÓN DEL INGRESO**

(EN MILLONES)

	4T20	3T20	4T19	(% 4T20 vs.)		Acum'20	Acum'19	Acum Δ (%)
				3T20	4T19			
Ingresos	3,077	3,095	3,378	(1)	(9)	12,356	12,784	(3)
Ingresos Op. discontinuas	-	-	6	--	--	-	302	--
<b>Ingreso Ajustado (Ps.)<sup>1</sup></b>	<b>3,077</b>	<b>3,095</b>	<b>3,384</b>	<b>(1)</b>	<b>(9)</b>	<b>12,356</b>	<b>13,086</b>	<b>(6)</b>
US \$	150	140	176	7	(15)	578	680	(15)

1) Cifra consolidada por ALFA.

**TABLA 10 | OPERACIÓN DISCONTINUA – RECONCILIACIÓN DEL FLUJO**

(EN MILLONES)

	4T20	3T20	4T19	(% 4T20 vs.)		Acum'20	Acum'19	Acum Δ (%)
				3T20	4T19			
Flujo (Ps.)	1,052	1,078	1,187	(2)	(11)	6,327	4,466	42
US \$	51	49	62	5	(17)	308	232	33
Flujo - Op. Discontinua (Ps.)	-	-	(159)	--	--	-	626	--
US \$	-	-	(8)	--	--	-	33	--
<b>Flujo Ajustado (Ps.)<sup>1</sup></b>	<b>1,052</b>	<b>1,078</b>	<b>1,028</b>	<b>(2)</b>	<b>2</b>	<b>6,327</b>	<b>5,092</b>	<b>24</b>
US \$	51	49	53	5	(4)	308	265	17
<b>Ajustes (Ps.)<sup>2</sup></b>								
Cesión Espectro	-	-	-	--	--	(90)	-	--
Venta Data Centers	-	-	-	--	--	(2,021)	-	--
Venta FTTx	-	-	86	--	--	-	(655)	--
Gasto Terminación Op. Disc.	-	-	73	--	--	-	30	--
<b>Flujo Ajustado Comparable (Ps.)</b>	<b>1,052</b>	<b>1,078</b>	<b>1,187</b>	<b>(2)</b>	<b>(11)</b>	<b>4,217</b>	<b>4,466</b>	<b>(6)</b>
US \$	51	49	58	5	(11)	197	230	(14)

1) Cifra consolidada por ALFA.

2) Ajustes incluyen (ganancias) pérdidas por partidas extraordinarias.

## Apéndice C – Cifras Pro Forma Transacción Centros de Datos

En enero 2020, Axtel concluyó el acuerdo estratégico y desinversión de tres centros de datos. Para fines de comparación, los resultados de 2019 se ajustaron por esta transacción (“pro forma”).

**TABLA 11 | INGRESOS PRO FORMA – TRANSACCIÓN CENTROS DE DATOS**  
(EN MILLONES)

	4T20	3T20	4T19	(% 4T20 vs.)		Acum'20	Acum'19	Acum. Δ (%)
				3T20	4T19			
<b>SERVICIOS (Ps.)</b>	<b>2,473</b>	<b>2,427</b>	<b>2,650</b>	<b>2</b>	<b>(7)</b>	<b>9,824</b>	<b>10,177</b>	<b>(3)</b>
US \$	120	110	137	9	(13)	461	528	(13)
Empresarial (Ps.)	1,935	1,959	1,993	(1)	(3)	7,834	8,018	(2)
US \$	94	89	103	6	(9)	367	416	(12)
Gobierno (Ps.)	538	468	657	15	(18)	1,990	2,159	(8)
US \$	26	21	34	24	(23)	94	112	(16)
<b>INFRAESTRUCTURA (Ps.)</b>	<b>1,218</b>	<b>1,280</b>	<b>1,264</b>	<b>(5)</b>	<b>(4)</b>	<b>4,983</b>	<b>4,765</b>	<b>5</b>
US \$	59	58	66	2	(10)	232	247	(6)
<b>ELIMINACIONES (Ps.) *</b>	<b>(614)</b>	<b>(612)</b>	<b>(604)</b>	<b>(0)</b>	<b>(2)</b>	<b>(2,451)</b>	<b>(2,414)</b>	<b>(2)</b>
US \$	(30)	(28)	(31)	(8)	5	(115)	(125)	8
<b>INGRESO TOTAL (Ps.)</b>	<b>3,077</b>	<b>3,095</b>	<b>3,311</b>	<b>(1)</b>	<b>(7)</b>	<b>12,356</b>	<b>12,528</b>	<b>(1)</b>
US \$	150	140	172	7	(13)	578	651	(11)

\*Para su consolidación, los ingresos provenientes de la unidad de Servicios (Alestra) son presentados como “eliminaciones”.

**TABLA 12 | FLUJO DE OPERACIÓN PRO FORMA – TRANSACCIÓN CENTROS DE DATOS**  
(EN MILLONES)

	4T20	3T20	4T19	(% 4T20 vs.)		Acum'20	Acum'19	Acum. Δ (%)
				3T20	4T19			
<b>Flujo (Ps.)</b>	<b>1,052</b>	<b>1,078</b>	<b>1,111</b>	<b>(2)</b>	<b>(5)</b>	<b>6,327</b>	<b>4,236</b>	<b>49</b>
US \$	51	49	58	5	(11)	308	220	40
<b>Ajustes* (Ps.)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>--</b>	<b>--</b>	<b>(2,110)</b>	<b>0</b>	<b>--</b>
US \$	0	0	0	--	--	(111)	0	--
<b>Flujo Comparable (Ps.)</b>	<b>1,052</b>	<b>1,078</b>	<b>1,111</b>	<b>(2)</b>	<b>(5)</b>	<b>4,217</b>	<b>4,236</b>	<b>(0)</b>
US \$	51	49	58	5	(11)	197	220	(10)
Unidad Servicios (Ps.)	512	445	514	15	(0)	1,879	2,179	(14)
Unidad Infraestructura (Ps.)	540	634	597	(15)	(10)	2,338	2,057	14

\* Ajustes incluyen (ganancias) pérdidas extraordinarias, tal como la venta de Centros de Datos en 1T20 y la cesión de espectro en 2T20.

**TABLA 13 | VENTAS Y FLUJO DE OPERACIÓN 2019 PRO FORMA – TRANSACCIÓN CENTROS DE DATOS**  
(EN MILLONES)

	1T19	2T19	3T19	4T19	2019
<b>INGRESOS (Ps.)</b>	<b>3,086</b>	<b>3,029</b>	<b>3,103</b>	<b>3,311</b>	<b>12,528</b>
US \$	161	158	160	172	651
Unidad Servicios (Ps.)	2,524	2,481	2,523	2,650	10,177
Unidad Infraestructura (Ps.)	1,165	1,152	1,184	1,264	4,765
Eliminaciones (Ps.) *	(604)	(604)	(604)	(604)	(2,414)
<b>EBITDA (Ps.)</b>	<b>1,024</b>	<b>1,044</b>	<b>1,057</b>	<b>1,111</b>	<b>4,236</b>
US \$	53	55	54	58	220
Unidad Servicios (Ps.)	556	573	536	514	2,179
Unidad Infraestructura (Ps.)	468	472	521	597	2,057

\* Para fines de consolidación, los ingresos de la Unidad de Infraestructura que provienen de la Unidad de Servicios (Alestra) se presentan como “eliminaciones”.

## Apéndice D – Estados Financieros

### Axtel, S.A.B. de C.V. y Subsidiarias

Estado de Situación Financiera no auditado.

(EN MILLONES DE PESOS)

	4T20	3T20	4T19	(% 4T20 vs.)	
				3T20	4T19
<b>ACTIVOS</b>					
<b>ACTIVO CIRCULANTE</b>					
Efectivo y equivalentes	3,124	3,361	858	(7)	264
Efectivo restringido	262	295	-	(11)	--
Cuentas por cobrar	1,795	2,593	2,426	(31)	(26)
Partes relacionadas	8	22	23	(64)	(65)
Impuestos por recuperar y otras CxC	1,098	928	895	18	23
Anticipos a Proveedores	714	876	521	(18)	37
Inventarios	79	92	94	(14)	(16)
Instrumentos Financieros (ZSCs)	-	-	93	--	--
Act. clasif. congelados para venta	-	-	1,125	--	--
<b>Total Activo Circulante</b>	<b>7,079</b>	<b>8,167</b>	<b>6,035</b>	<b>(13)</b>	<b>17</b>
<b>ACTIVO NO CIRCULANTE</b>					
Efectivo restringido	-	-	-	--	--
Inmuebles, sistemas y equipos, neto	11,578	11,756	12,964	(2)	(11)
Cuentas por cobrar a largo plazo	-	-	-	--	--
Activos intangibles, neto	1,854	1,774	1,714	5	8
Impuestos diferidos	2,541	3,404	2,876	(25)	(12)
Inversiones compañías asociadas y otros	292	292	295	(0)	(1)
Otros activos	361	430	447	(16)	(19)
<b>Total Activo No Circulante</b>	<b>16,624</b>	<b>17,655</b>	<b>18,296</b>	<b>(6)</b>	<b>(9)</b>
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	<b>23,704</b>	<b>25,822</b>	<b>24,331</b>	<b>(8)</b>	<b>(3)</b>
<b>PASIVO</b>					
<b>PASIVO A CORTO PLAZO</b>					
Proveedores	2,376	2,797	2,898	(15)	(18)
Intereses acumulados	106	339	112	(69)	(5)
Deuda a corto plazo	310	310	-	-	--
Porción circulante de deuda a LP	1,488	1,625	472	(8)	216
Impuestos por pagar	376	8	22	>1,000	>1,000
Instrumentos Financieros	154	140	52	10	197
Ingresos Diferidos	116	167	153	(30)	(24)
Provisiones	18	83	220	(78)	(92)
Otras cuentas por pagar	1,100	1,115	1,249	(1)	(12)
<b>Total pasivo a corto plazo</b>	<b>6,044</b>	<b>6,583</b>	<b>5,178</b>	<b>(8)</b>	<b>17</b>
<b>PASIVO A LARGO PLAZO</b>					
Deuda a largo plazo	13,367	14,625	14,251	(9)	(6)
Beneficios empleados	743	765	695	(3)	7
Instrumentos Financieros Derivados	53	91	92	(42)	(42)
Otros pasivos a LP	1	52	704	(97)	(100)
<b>Total del pasivo a largo plazo</b>	<b>14,165</b>	<b>15,532</b>	<b>15,742</b>	<b>(9)</b>	<b>(10)</b>
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>20,209</b>	<b>22,115</b>	<b>20,920</b>	<b>(9)</b>	<b>(3)</b>
<b>CAPITAL CONTABLE</b>					
Capital Social	464	464	464	-	-
Reserva para recompra de acciones	186	186	93	-	99
Ganancias (pérdidas) acumuladas	2,845	3,056	2,853	(7)	(0)
<b>TOTAL CAPITAL CONTABLE</b>	<b>3,495</b>	<b>3,707</b>	<b>3,411</b>	<b>(6)</b>	<b>2</b>
<b>TOTAL PASIVO MÁS CAPITAL CONTABLE</b>	<b>23,704</b>	<b>25,822</b>	<b>24,331</b>	<b>(8)</b>	<b>(3)</b>

## Apéndice D – Estados Financieros

### Axtel, S.A.B. de C.V. y Subsidiarias

Estado de Resultados no auditado.

(EN MILLONES DE PESOS)

	4T20	3T20	4T19	(% 4T20 vs.)		Acum'20	Acum'19	Acum Δ (%)
				3T20	4T19			
Ingresos Totales	3,077	3,095	3,378	(1)	(9)	12,356	12,784	(3)
Costo de ventas y servicios	(861)	(874)	(951)	2	9	(3,459)	(3,353)	(3)
<b>Utilidad bruta</b>	<b>2,216</b>	<b>2,220</b>	<b>2,427</b>	<b>(0)</b>	<b>(9)</b>	<b>8,897</b>	<b>9,431</b>	<b>(6)</b>
Gastos operativos	(1,189)	(1,172)	(1,263)	(1)	6	(4,740)	(5,015)	5
Otros ingresos (gastos), netos	25	30	23	(17)	7	2,170	50	>1,000
Depr., amort. y deterioro activos	(873)	(875)	(911)	0	4	(3,555)	(3,692)	4
<b>Utilidad operativa</b>	<b>179</b>	<b>203</b>	<b>276</b>	<b>(12)</b>	<b>(35)</b>	<b>2,772</b>	<b>774</b>	<b>258</b>
Resultado integral, neto	855	(25)	87	--	882	(1,619)	(1,127)	(44)
Part. de resultados compañía asociada	-	-	(0)	--	--	-	(0)	--
<b>Utilidad (pérdida) antes de impuestos</b>	<b>1,035</b>	<b>179</b>	<b>363</b>	<b>479</b>	<b>185</b>	<b>1,154</b>	<b>(353)</b>	<b>--</b>
Total impuestos	(1,242)	(352)	(228)	(252)	(445)	(793)	15	--
Operaciones Discontinuas	-	-	(130)	--	--	-	324	--
<b>Utilidad (Pérdida) Neta</b>	<b>(207)</b>	<b>(174)</b>	<b>6</b>	<b>(19)</b>	<b>--</b>	<b>361</b>	<b>(14)</b>	<b>--</b>