

axtel

alestra*

axnet | AXTEL
NETWORKS

**Tecnología
que conecta
tu vida**



Política Ambiental y Social

Enero 2026

Política Ambiental y Social

Nuestro compromiso

En Axtel, estamos comprometidos con operar de manera responsable, integrando la sostenibilidad ambiental y la responsabilidad social como ejes estratégicos de nuestro negocio. Trabajamos para minimizar los impactos ambientales de nuestras operaciones, promover el uso eficiente de los recursos y generar valor social para nuestros colaboradores, clientes, comunidades y demás grupos de interés, contribuyendo al desarrollo sostenible.

Alcance

Esta Política aplica a todas las operaciones, instalaciones, servicios, colaboradores y subsidiarias de Axtel, así como a nuestra cadena de valor, incluyendo proveedores y socios comerciales, en la medida de lo posible.

Principios rectores

Nuestra actuación se guía por los siguientes principios:

Sostenibilidad: Integramos criterios ambientales y sociales en la toma de decisiones del negocio.

Prevención: Priorizamos la prevención de impactos negativos sobre el medio ambiente y las personas.

Cumplimiento: Cumplimos con la legislación aplicable y con estándares internacionales relevantes.

Transparencia: Comunicamos de forma clara nuestros compromisos y avances.

Participación: Fomentamos el diálogo con nuestros grupos de interés.

Compromisos ambientales

Nos comprometemos a:

- Mejorar continuamente nuestro desempeño ambiental.
- Reducir nuestra huella de carbono mediante eficiencia energética y uso de energías más limpias.
- Gestionar responsablemente los residuos, en especial los residuos electrónicos, promoviendo la reutilización y el reciclaje.
- Utilizar de manera eficiente el agua y otros recursos naturales.
- Proteger la biodiversidad y los ecosistemas en las zonas donde operamos.
- Sensibilizar y capacitar a nuestros colaboradores en prácticas ambientales responsables.

Compromisos sociales

Nos comprometemos a:

- Garantizar condiciones laborales dignas, seguras y saludables.
- Promover la diversidad, la equidad y la inclusión, así como la no discriminación.
- Respetar los derechos humanos en nuestras operaciones y cadena de valor.
- Mantener un entorno de trabajo libre de acoso y rechazar el trabajo infantil y forzado.
- Impulsar el bienestar integral de nuestros colaboradores.
- Contribuir al desarrollo social y económico de las comunidades donde operamos.

Gobernanza y gestión

Axtel cuenta con un Sistema de Gestión Ambiental y Social (SGAS) que permite identificar, evaluar y gestionar riesgos e impactos ambientales y sociales, así como definir objetivos, indicadores y acciones de mejora continua. La gobernanza en materia ESG es supervisada por comités internos y la alta dirección.

- Marcos de referencia
- Nuestra Política está alineada con:
- La Norma Internacional ISO 14001:2015.
- Los Principios 7, 8 y 9 del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.
- Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030.

Mejora continua

Revisamos periódicamente esta Política para asegurar su vigencia, eficacia y alineación con las mejores prácticas internacionales.